

**Правила и порядок размещения в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ**  
**Правила проживания и предоставления услуг в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (ред. от 01.02.2005г.).

1.3. Гостиница предназначена для временного проживания.

1.4. Режим работы гостиницы - круглосуточный.

1.5. Расчетный час в гостинице - 12:00 по местному времени.

1.6. Время заселения (заезд) в гостиницу - 14:00 по местному времени.

1.7. Гостиница предоставляет гостям (клиентам) следующий перечень бесплатных услуг:

- бесплатный Wi-Fi на территории гостиницы;
- наличие в номере телефона;
- наличие в номере телевизора;
- пользование сейфом в номере;
- стойка регистрации работает круглосуточно.

(За дополнительную плату: доступен трансфер и подземный паркинг).

1.8. Для вашего удобства и безопасности сотрудники гостиницы обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах гостиницы, о том, как пользоваться номером, оборудование номера, дополнительными услугами.

**2. Бронирование, изменение бронирования и аннуляция брони.**

2.1. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование следующими способами:

- бронирование номера по телефонам: 8 (499) 550-96-45, 8 (800) 200-56-45;
- на сайте: <https://phystech-hotel.ru>.

2.2. В указанном случае предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» в удобной для Вас форме (для юридических лиц обязательно в письменной форме) и счет на оплату. При бронировании гостиница может потребовать 100% предоплаты за весь период проживания. Бронирование без предоплаты считается негарантированным.

2.3. В случае поздней аннуляции заявок на поселение индивидуальных гостей и групп взимается плата:

- для групп: за 48 часов - 50% от стоимости забронированных номеров за одни сутки, а за 24 часа - 100% от стоимости забронированных номер за одни сутки;
- для индивидуальных гостей: в день заезда - 100% от стоимости забронированных номеров за одни сутки;
- не заезд - 100% от стоимости забронированных номеров, в которые заезд не состоялся (при условии, что бронь не была аннулирована в оговоренные сроки) за одни сутки.

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

### **3. Отказ в размещении.**

Гостиница вправе отказать в предоставлении услуг проживания по следующим основаниям:

3.1. При отсутствии свободных номеров.

3.2. Гражданам, не достигшим совершеннолетнего возраста, без сопровождения родителей.

3.3. При отсутствии у гражданина документов установленного образца, удостоверяющих личность.

3.4. Если гражданин, желающий поселиться в гостинице, является носителем опасного инфекционного заболевания, представляет угрозу безопасности других гостей или имущества отеля, или находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием психотропных веществ. В этом случае деньги за резервированные и оплаченные услуги не возвращаются.

3.5. В случае стихийных бедствий, разрушений или воздействия других факторов непреодолимой силы.

3.6. При негарантированном бронировании.

### **4. Информация о госте (клиенте).**

4.1. При приеме предварительной заявки на проживание (в дальнейшем «Заявка на бронирование») гостиница вправе потребовать предоставить нижеперечисленные данные о человеке, для которого бронируется номер, способ оплаты услуг гостиницы:

- Ф.И.О.,
- пол;
- национальность;
- паспортные данные;
- дату заезда в гостиницу и выезд из нее;
- категорию и количество бронируемых номеров;
- способ оплаты услуг гостиницы;
- контактные данные.

### **5. Оплата проживания.**

5.1. При приеме заявки на бронирование либо во время процедуры регистрации гостиница вправе потребовать оплату аванса в размере стоимости номера за период проживания. Оплата проживания и дополнительных услуг осуществляется по утвержденному в гостинице прейскуранту.

### **6. Оплата счетов.**

6.1. Оплата счетов за все услуги гостиницы производится в рублях.

6.2. Услуги гостиницы, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением. Также к оплате принимаются все виды банковских пластиковых карт (дебетовые/кредитные) платежных систем

Visa, MasterCard и МИР. В любом случае счета должны быть полностью оплачены до момента выезда гостя из гостиницы. Оплата номера взимается и в случае добровольного неиспользования клиентом номера. Оплата за услуги проживания взимается до заезда в номер за весь период проживания.

## 7. Регистрация.

7.1. В день прибытия необходимо зарегистрироваться в службе приема и размещения у администратора.

7.2. Для оформления проживания:

- сообщите администратору информацию, указанную в пункте 4.1.;
- для иностранных граждан (кроме того): цель приезда в РФ, данные национального паспорта, визы, номер миграционной карты, дату и место пересечения границы;
- для граждан России: паспорт установленного образца, удостоверяющий личность: для граждан России не достигших 14 лет, свидетельство о рождении;
- ознакомьтесь с настоящими правилами проживания и Правилами пожарной безопасности;
- подпишите регистрационную карту;
- получите от сотрудника гостиницы (администратора) карту от номера гостя и инструкцию доступа к Wi-Fi.

7.3. Заселение в ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ несовершеннолетних гостей возможно в сопровождении родителей или опекунов, либо сопровождающих лиц, имеющих при себе доверенности от родителей (опекунов) на право временно представлять интересы ребенка (например, у учителей, тренеров спорт. команд) в простой письменной форме, с указанием дат проживания, паспортных данных и наименования отеля. Самостоятельное проживание несовершеннолетних осуществляется при наличии Согласия от родителей или опекунов в простой письменной форме, с указанием дат проживания, паспортных данных и наименования отеля.

7.4. Руководители туристических групп, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей, должны предоставить доверенность на право их сопровождения.

## 8. Расчетный час, час регистрации.

8.1. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 текущих суток по местному времени, независимо от фактического времени заезда в гостиницу. Часом заезда в гостиницу считается 14:00.

8.2. В случае задержки заезда или выезда плата за проживание в гостинице взимается в следующем порядке:

Время заезда (цены в заданной валюте):

- заезд за 9ч: полсуток;
- заезд за 8ч: полсуток;
- заезд за 7ч: полсуток;
- заезд за 6ч: четверть суток;

- заезд за 5ч: четверть суток;
- заезд за 4ч: четверть суток;
- заезд за 3ч: четверть суток;
- заезд за 2ч: бесплатно;
- заезд за 1ч: бесплатно.

Время выезда (цены в заданной валюте):

- после 1ч: бесплатно;
- после 2ч: бесплатно;
- после 3ч: четверть суток;
- после 4ч: четверть суток;
- после 5ч: четверть суток;
- после 6ч: четверть суток;
- после 7ч: полсуток;
- после 8ч: полсуток;
- после 9ч: полсуток.

8.3. Размещение Гостя до времени заезда 14:00, производится только при наличии свободных номеров.

8.4. В гостинице установлена посуточная форма оплаты гостиничных услуг.

8.5. Размещение граждан по их прибытию производится на срок, указанный в заявках, а для иностранных граждан — в пределах срока действия визы или миграционной карты.

8.6. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется. В этом случае размещение в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

8.7. Дети до 7 лет проживают в одном номере с родителями бесплатно (без предоставления дополнительного спального места). Заселение детей старше 7 лет производится по полному тарифу.

8.8. Собираясь выезжать:

- сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
- сдайте ключ в службу приема и размещения администратору;
- произведите полный расчет за предоставленные гостиницей и дополнительные услуги, получите документы.

8.9. Пребывание в номере после 12-00 часов обговаривается заранее и оплачивается отдельно (при отсутствии брони на это время).

8.10. Заселение производится с 14-00 до 18-00. Заселение после 18-00 оговаривается заранее и возможно только при гарантированном бронировании.

## **9. Правила проживания.**

9.1. Соблюдайте установленные в гостинице правила проживания.

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

- 9.2. Не беспокойте проживающих в гостинице.
- 9.3. Своевременно в полном объеме оплачивайте предоставленные вам услуги.
- 9.4. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов возгорания.
- 9.5. Уходя из номера, закрывайте, краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
- 9.6. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять Гостей в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
- 9.7. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместите стоимость нанесенного ущерба в полном размере.
- 9.8. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- 9.9. За утрату денег, всех видов банковских пластиковых карт (дебетовых/кредитных), драгоценностей, ювелирных изделий, не помещенных в сейф, гостиница ответственность не несет.
- 9.10. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите случившимся событиям администрации гостиницы для принятия необходимых мер.
- 9.11. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров и туалетных кабин) видеокамер.
- 9.12. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка сотрудники гостиницы в момент проживания могут попросить Вас предъявить документ для подтверждения проживания в гостинице. Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем пониманием и ответственностью.
- 9.13. Курение в номерах категорически запрещается. За нарушение взимается штраф в размере 5000 рублей, а также компенсация за причиненный отелю ущерб.
- 9.14. Запрещается нахождение в гостинице в состоянии сильного алкогольного опьянения.
- 9.15. Передача ключей от номера является фактом принятия гостем номера.
- 9.16. В случае обнаружения гостем недостатков в номере, он обязан сообщить о них администратору. Если Гость не заявил о недостатках в течение 30 минут, то при выезде администратор вправе потребовать от него возмещения стоимости испорченного имущества.
- 9.17. Общий стиль поведения – максимальная корректность и вежливость в отношении с персоналом и другими гостями.
- 9.18. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающие покой и отдых других Гостей гостиницы.
- 9.19. При возникновении конфликтных ситуаций и спорных ситуаций необходимо обратиться к администратору.

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

9.20. Администратор оставляет за собой право принудительно выселить из гостиницы постояльца, нарушавшего правила пребывания и при необходимости обратиться в правоохранительные органы. При этом стоимость, внесенная за проживание, не возвращается, и Гость обязан заплатить стоимость оказанных услуг.

9.21. Запрещается совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества гостиницы.

9.22. Запрещается выносить за пределы номера закрепленное за ним имущество.

9.23. Запрещается появление в служебных помещениях без разрешения администрации.

9.24. Ущерб, причиненный имуществу гостиницы, рассчитывается по рыночной стоимости.

9.25. В зависимости от категории номера или апартамента, проживание возможно от одного до семи гостей.

## **10. Возмещение убытков.**

10.1. Администрация гостиницы несет ответственность только за ценности, оставленные в сейфе или камере хранения гостиницы.

10.2. В случае порчи или кражи имущества гостиницы клиентом, он обязан возместить ущерб в размере полной стоимости.

10.3. Администрация гостиницы не несет ответственность за ущерб, причиненный гостю в связи неверной эксплуатацией гостем оборудования гостиницы. В случае возникновения вопросов по эксплуатации оборудования, гость должен обратиться к администратору службы приема и размещения.

## **11. Гости, находящиеся в командировке.**

11.1. Возможно оформить бронь на юридическое лицо. Для бронирования необходимы реквизиты Вашей организации. Гостям, находящимся в командировке, мы предоставляем все виды отчетных документов. Для бронирования номера Вы можете связаться с ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ

- по телефонам: 8 (499) 550-96-45; 8 (800) 200-56-45 (с 9:00 до 18:00)

- по электронной почте: reservation@phystech-hotel.ru

- на сайте: <https://phystech-hotel.ru>

## **13. Услуги.**

13.1. Возможно распечатать документы. Все наши гости могут воспользоваться услугами мини-офиса 24/7, который располагается на стойке регистрации.

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

13.2. Возможно заказать дополнительную (платную) уборку номера, смену постельного белья и комплекта полотенец.

13.3. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ предоставляет гостям дополнительные спальные места, укомплектованные постельным бельем. Данная услуга оплачивается дополнительно и действует не для всех категорий номеров.

13.4. В стоимость проживания входит: полностью укомплектованный для проживания номер, постельное бельё, полотенца и туалетные принадлежности, Wi-Fi, телевидение, фен, уборка номера со сменой полотенец (ежедневно), смена постельного белья (1 раз в 3 дня). Услуги по запросу: предоставление утюга и, гладильной доски.

13.5. В стоимость проживания входит посещение тренажерного зала, расположенного на 2-ом этаже. Для получения пропуска на 2-й этаж, необходимо обратиться на стойку регистрации.

13.6. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ предоставляет для пользования гостями широкий спектр платных дополнительных услуг: наземный или подземный паркинг, бильярд, сауна, организация конференций и банкетов.

13.7. Вы можете заказать трансфер на стойке регистрации в любое удобное для Вас время. Данную услугу можно заказать на этапе бронирования по номерам: 8 (499) 550-96-45 и 8 (800) 200-56-45 или по электронной почте: reservation@phystech-hotel.ru.

#### **14. Ответственность гостей.**

14.1. По правилам проживания с 23-00 до 07-00 необходимо соблюдать тишину с целью комфортного проживания всех наших гостей. В случае, если Ваши соседи нарушают данное правило, просим Вас сообщить об этом сотрудникам стойки регистрации.

14.2. Все посетители наших гостей должны покинуть номер до 23:00.

14.3. Для обеспечения хорошего и приятного отдыха и устранения возможных недоразумений, существуют правила проживания в номерах. При бронировании номера Вы соглашаетесь с правилами проживания.

14.4. Гости для регистрации передают копии паспортов всех приезжающих и оплачивают оставшуюся сумму за размещение.

14.5. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ не отвечает за сохранность вещей и драгоценностей, оставленных в номере и не помещенных в сейф. При выходе из номера закрывайте двери и не оставляйте окна открытыми.

14.6. Гости отвечают за поддержание порядка и чистоты номера между уборками.

14.7. Уборка производится перед заселением в номер (является обязательной и предоставляется бесплатно, просьба отнестись с пониманием к тому, что мы должны проверять состояние номеров и поддерживать в них чистоту).

14.8. Номера укомплектованы по количеству гостей постельным бельем, банными полотенцами, туалетной бумагой, мылом, шампунями.

Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

14.9. Просим Вас оберегать забронированный номер, бережно относиться к мебели и оборудованию в номере.

14.10. Не допускается внесение в номер оружия, легко воспламеняющихся и взрывных средств, а также веществ с интенсивным и неприятным запахом.

14.11. В номере не разрешается проживание посторонних людей, которые не являются зарегистрированными пользователями.

14.12 Курение в номерах запрещено. В случае обнаружения запаха дыма сотрудниками в момент выезда, равно, как и в любой другой момент взимается штраф в размере 5 000 рублей.

14.13. При выходе из номера гость должен выключить свет, электроприборы и выключить воду.

14.14. При обнаружении аварийных ситуаций (протечки воды, перебои с электричеством и т.п.) гость незамедлительно сообщает сотрудникам об инциденте.

**16. Контакты.**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Сокращенное наименование	ООО «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Юридический адрес	141701, Московская обл., г.о.Долгопрудный, Долгопрудный г., ул. Первомайская, д. 3А, помещение 201
Фактический адрес	141701, Московская обл., г.о.Долгопрудный, Долгопрудный г., ул. Первомайская, д. 3А, помещение 201
Телефон	8 (499) 550-96-45 (круглосуточно); 8 (800) 200-56-45 (прием звонков ежедневно: с 9:00 до 20:00).
Генеральный директор	Лузгова Александра Эдуардовна
Е-mail генерального директора	<a href="mailto:manager@phystech-hotel.ru">manager@phystech-hotel.ru</a>
Е-mail отеля	<a href="mailto:info@phystech-hotel.ru">info@phystech-hotel.ru</a>
Сайт	<a href="https://phystech-hotel.ru">https://phystech-hotel.ru</a>

Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

---

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС КРУГЛОСУТОЧНО

8 800-200-56-45 (бесплатный)

8 (499) 550-96-45

Для бронирования: [reservation@phystech-hotel.ru](mailto:reservation@phystech-hotel.ru)

Для общих вопросов: [info@phystech-hotel.ru](mailto:info@phystech-hotel.ru)

<https://phystech-hotel.ru>