

**Правила и порядок размещения в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ**  
**Правила проживания и предоставления услуг в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в гостинице ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (ред. от 01.02.2005г.).

1.3. Гостиница предназначена для временного проживания.

1.4. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

1.5. Расчетный час в гостинице – 12:00 по местному времени.

1.6. Время заселения (заезд) в гостиницу – 14:00 по местному времени.

1.7. Гостиница предоставляет гостям (клиентам) следующий перечень бесплатных услуг:

- бесплатный Wi-Fi на территории гостиницы;
- наличие в номере телефона;
- наличие в номере телевизора;
- пользование сейфом в номере;
- стойка регистрации работает круглосуточно.

(За дополнительную плату: доступен трансфер и подземный паркинг).

1.8. Для вашего удобства и безопасности сотрудники гостиницы обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах гостиницы, о том, как пользоваться номером, оборудование номера, дополнительными услугами.

**2. Бронирование, изменение бронирования и аннуляция брони.**

2.1. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование следующими способами:

- бронирование номера по телефонам: 8 (499) 550-96-45, 8 (800) 200-56-45;
- на сайте: <https://phystech-hotel.ru>.

2.2. В указанном случае предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» в удобной для Вас форме (для юридических лиц обязательно в письменной форме) и счет на оплату. При бронировании гостиница может потребовать 100% предоплаты за весь период проживания. Бронирование без предоплаты считается негарантированным.

2.3. В случае поздней аннуляции заявок на поселение индивидуальных гостей и групп взимается плата:

- для групп: за 48 часов – 50% от стоимости забронированных номеров за одни сутки, а за 24 часа – 100% от стоимости забронированных номер за одни сутки;
- для индивидуальных гостей: в день заезда – 100% от стоимости забронированных номеров за одни сутки;
- не заезд – 100% от стоимости забронированных номеров, в которые заезд не состоялся (при условии, что бронь не была аннулирована в оговоренные сроки) за одни сутки.

### 3. Отказ в размещении.

Гостиница вправе отказать в предоставлении услуг проживания по следующим основаниям:

3.1. При отсутствии свободных номеров.

3.2. Гражданам, не достигшим совершеннолетнего возраста, без сопровождения родителей.

3.3. При отсутствии у гражданина документов установленного образца, удостоверяющих личность.

3.4. Если гражданин, желающий поселиться в гостинице, является носителем опасного инфекционного заболевания, представляет угрозу безопасности других гостей или имущества отеля, или находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием психотропных веществ. В этом случае деньги за резервированные и оплаченные услуги не возвращаются.

3.5. В случае стихийных бедствий, разрушений или воздействия других факторов непреодолимой силы.

3.6. При негарантированном бронировании.

### 4. Информация о госте (клиенте).

4.1. При приеме предварительной заявки на проживание (в дальнейшем «Заявка на бронирование») гостиница вправе потребовать предоставить нижеперечисленные данные о человеке, для которого бронируется номер, способ оплаты услуг гостиницы:

- Ф.И.О.,
- пол;
- национальность;
- паспортные данные;
- дату заезда в гостиницу и выезд из нее;
- категорию и количество бронируемых номеров;
- способ оплаты услуг гостиницы;
- контактные данные.

### 5. Оплата проживания.

5.1. При приеме заявки на бронирование либо во время процедуры регистрации гостиница вправе потребовать оплату аванса в размере стоимости номера за период проживания. Оплата проживания и дополнительных услуг осуществляется по утвержденному в гостинице прейскуранту.

### 6. Оплата счетов.

6.1. Оплата счетов за все услуги гостиницы производится в рублях.

6.2. Услуги гостиницы, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением. Также к оплате принимаются все виды банковских пластиковых карт (дебетовые/кредитные) платежных систем

## Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

---

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

Visa, MasterCard и МИР. В любом случае счета должны быть полностью оплачены до момента выезда гостя из гостиницы. Оплата номера взимается и в случае добровольного неиспользования клиентом номера. Оплата за услуги проживания взимается до заезда в номер за весь период проживания.

### 7. Регистрация.

7.1. В день прибытия необходимо зарегистрироваться в службе приема и размещения у администратора.

7.2. Для оформления проживания:

- сообщите администратору информацию, указанную в пункте 4.1.;
- для иностранных граждан (кроме того): цель приезда в РФ, данные национального паспорта, визы, номер миграционной карты, дату и место пересечения границы;
- для граждан России: паспорт установленного образца, удостоверяющий личность: для граждан России не достигших 14 лет, свидетельство о рождении;
- ознакомьтесь с настоящими правилами проживания и Правилами пожарной безопасности;
- подпишите регистрационную карту;
- получите от сотрудника гостиницы (администратора) карту от номера гостя и инструкцию доступа к Wi-Fi.

7.3. Заселение в ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ несовершеннолетних гостей возможно в сопровождении родителей или опекунов, либо сопровождающих лиц, имеющих при себе доверенности от родителей (опекунов) на право временно представлять интересы ребенка (например, у учителей, тренеров спорт. команд) в простой письменной форме, с указанием дат проживания, паспортных данных и наименования отеля. Самостоятельное проживание несовершеннолетних осуществляется при наличии Согласия от родителей или опекунов в простой письменной форме, с указанием дат проживания, паспортных данных и наименования отеля.

7.4. Руководители туристических групп, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей, должны предоставить доверенность на право их сопровождения.

### 8. Расчетный час, час регистрации.

8.1. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 текущих суток по местному времени, независимо от фактического времени заезда в гостиницу. Часом заезда в гостиницу считается 14:00.

8.2. В случае задержки заезда или выезда плата за проживание в гостинице взимается в следующем порядке:

Время заезда (цены в заданной валюте):

- заезд за 9ч: полсуток;
- заезд за 8ч: полсуток;
- заезд за 7ч: полсуток;
- заезд за 6ч: четверть суток;

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»**

---

**141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru**

- заезд за 5ч: четверть суток;
- заезд за 4ч: четверть суток;
- заезд за 3ч: четверть суток;
- заезд за 2ч: бесплатно;
- заезд за 1ч: бесплатно.

Время выезда (цены в заданной валюте):

- после 1ч: бесплатно;
- после 2ч: бесплатно;
- после 3ч: четверть суток;
- после 4ч: четверть суток;
- после 5ч: четверть суток;
- после 6ч: четверть суток;
- после 7ч: полсуток;
- после 8ч: полсуток;
- после 9ч: полсуток.

8.3. Размещение Гостя до времени заезда 14:00, производится только при наличии свободных номеров.

8.4. В гостинице установлена посуточная форма оплаты гостиничных услуг.

8.5. Размещение граждан по их прибытию производится на срок, указанный в заявках, а для иностранных граждан – в пределах срока действия визы или миграционной карты.

8.6. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется. В этом случае размещение в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

8.7. Дети до 7 лет проживают в одном номере с родителями бесплатно (без предоставления дополнительного спального места). Заселение детей старше 7 лет производится по полному тарифу.

8.8. Собираясь выезжать:

- сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
- сдайте ключ в службу приема и размещения администратору;
- произведите полный расчет за предоставленные гостиницей и дополнительные услуги, получите документы.

8.9. Пребывание в номере после 12-00 часов обговаривается заранее и оплачивается отдельно (при отсутствии брони на это время).

8.10. Заселение производится с 14-00 до 18-00. Заселение после 18-00 оговаривается заранее и возможно только при гарантированном бронировании.

## **9. Правила проживания.**

9.1. Соблюдайте установленные в гостинице правила проживания.

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»**

---

**141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru**

- 9.2. Не беспокойте проживающих в гостинице.
- 9.3. Своевременно в полном объеме оплачивайте предоставленные вам услуги.
- 9.4. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов возгорания.
- 9.5. Уходя из номера, закрывайте, краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
- 9.6. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять Гостей в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
- 9.7. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместите стоимость нанесенного ущерба в полном размере.
- 9.8. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- 9.9. За утрату денег, всех видов банковских пластиковых карт (дебетовых/кредитных), драгоценностей, ювелирных изделий, не помещенных в сейф, гостиница ответственность не несет.
- 9.10. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите случившимся событию администрации гостиницы для принятия необходимых мер.
- 9.11. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров и туалетных кабин) видеокамер.
- 9.12. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка сотрудники гостиницы в момент проживания могут попросить Вас предъявить документ для подтверждения проживания в гостинице. Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем пониманием и ответственностью.
- 9.13. Курение в номерах категорически запрещается. За нарушение взимается штраф в размере 5000 рублей, а также компенсация за причиненный отелю ущерб.
- 9.14. Возможно проживание с домашними животными весом до 2,5 кг. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ всегда рад гостям с домашними питомцами, необходимо лишь предупредить об этом администратора при совершении бронирования.
- 9.15. Запрещается нахождение в гостинице в состоянии сильного алкогольного опьянения.
- 9.16. Передача ключей от номера является фактом принятия гостем номера.
- 9.17. В случае обнаружения гостем недостатков в номере, он обязан сообщить о них администратору. Если Гость не заявил о недостатках в течение 30 минут, то при выезде администратор вправе потребовать от него возмещения стоимости испорченного имущества.
- 9.18. Общий стиль поведения – максимальная корректность и вежливость в отношении с персоналом и другими гостями.
- 9.19. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающие покой и отдых других Гостей гостиницы.
- 9.20. При возникновении конфликтных ситуаций и спорных ситуаций необходимо обратиться к администратору.

## Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

---

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

9.21. Администратор оставляет за собой право принудительно выселить из гостиницы постояльца, нарушавшего правила пребывания и при необходимости обратиться в правоохранительные органы. При этом стоимость, внесенная за проживание, не возвращается, и Гость обязан заплатить стоимость оказанных услуг.

9.22. Запрещается совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества гостиницы.

9.23. Запрещается выносить за пределы номера закрепленное за ним имущество.

9.24. Запрещается появление в служебных помещениях без разрешения администрации.

9.25. Ущерб, причиненный имуществу гостиницы, рассчитывается по рыночной стоимости.

9.26. В зависимости от категории номера или апартамента, проживание возможно от одного до семи гостей.

### 10. Возмещение убытков.

10.1. Администрация гостиницы несет ответственность только за ценности, оставленные в сейфе или камере хранения гостиницы.

10.2. В случае порчи или кражи имущества гостиницы клиентом, он обязан возместить ущерб в размере полной стоимости.

10.3. Администрация гостиницы не несет ответственность за ущерб, причиненный гостю в связи неверной эксплуатацией гостем оборудования гостиницы. В случае возникновения вопросов по эксплуатации оборудования, гость должен обратиться к администратору службы приема и размещения.

### 11. Гости, находящиеся в командировке.

11.1. Возможно оформить бронь на юридическое лицо. Для бронирования необходимы реквизиты Вашей организации. Гостям, находящимся в командировке, мы предоставляем все виды отчетных документов. Для бронирования номера Вы можете связаться с ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ

- по телефонам: 8 (499) 550-96-45; 8 (800) 200-56-45 (с 9:00 до 18:00)

- по электронной почте: reservation@phystech-hotel.ru

- на сайте: <https://phystech-hotel.ru>

### 13. Услуги.

13.1. Возможно распечатать документы. Все наши гости могут воспользоваться услугами мини-офиса 24/7, который располагается на стойке регистрации.

## Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

---

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

13.2. Возможно заказать дополнительную (платную) уборку номера, смену постельного белья и комплекта полотенец.

13.3. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ предоставляет гостям дополнительные спальные места, укомплектованные постельным бельем. Данная услуга оплачивается дополнительно и действует не для всех категорий номеров.

13.4. В стоимость проживания входит: полностью укомплектованный для проживания номер, постельное бельё, полотенца и туалетные принадлежности, Wi-Fi, телевидение, фен, уборка номера со сменой полотенец (ежедневно), смена постельного белья (1 раз в 3 дня). Услуги по запросу: предоставление утюга и, гладильной доски.

13.5. В стоимость проживания входит посещение тренажерного зала, расположенного на 2-ом этаже. Для получения пропуска на 2-й этаж, необходимо обратиться на стойку регистрации.

13.6. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ предоставляет для пользования гостями широкий спектр платных дополнительных услуг: наземный или подземный паркинг, бильярд, сауна, организация конференций и банкетов.

13.7. Вы можете заказать трансфер на стойке регистрации в любое удобное для Вас время. Данную услугу можно заказать на этапе бронирования по номерам: 8 (499) 550-96-45 и 8 (800) 200-56-45 или по электронной почте: reservation@phystech-hotel.ru.

## 14. Ответственность гостей.

14.1. По правилам проживания с 23-00 до 07-00 необходимо соблюдать тишину с целью комфортного проживания всех наших гостей. В случае, если Ваши соседи нарушают данное правило, просим Вас сообщить об этом сотрудникам стойки регистрации.

14.2. Все посетители наших гостей должны покинуть номер до 23:00.

14.3. Для обеспечения хорошего и приятного отдыха и устранения возможных недоразумений, существуют правила проживания в номерах. При бронировании номера Вы соглашаетесь с правилами проживания.

14.4. Гости для регистрации передают копии паспортов всех приезжающих и оплачивают оставшуюся сумму за размещение.

14.5. ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ не отвечает за сохранность вещей и драгоценностей, оставленных в номере и не помещенных в сейф. При выходе из номера закрывайте двери и не оставляйте окна открытыми.

14.6. Гости отвечают за поддержание порядка и чистоты номера между уборками.

14.7. Уборка производится перед заселением в номер (является обязательной и предоставляется бесплатно, просьба отнестись с пониманием к тому, что мы должны проверять состояние номеров и поддерживать в них чистоту).

14.8. Номера укомплектованы по количеству гостей постельным бельем, банными полотенцами, туалетной бумагой, мылом, шампунями.

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»**

**141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru**

14.9. Просим Вас оберегать забронированный номер, бережно относиться к мебели и оборудованию в номере.

14.10. Не допускается внесение в номер оружия, легко воспламеняющихся и взрывных средств, а также веществ с интенсивным и неприятным запахом.

14.11. В номере не разрешается проживание посторонних людей, которые не являются зарегистрированными пользователями.

14.12. Курение в номерах запрещено. В случае обнаружения запаха дыма сотрудниками в момент выезда, равно, как и в любой другой момент взимается штраф в размере 5 000 рублей.

14.13. При выходе из номера гость должен выключить свет, электроприборы и выключить воду.

14.14. При обнаружении аварийных ситуаций (протечки воды, перебои с электричеством и т.п.) гость незамедлительно сообщает сотрудникам об инциденте.

**16. Контакты.**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Сокращенное наименование	ООО «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Юридический адрес	141701, Московская обл., г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 6, стр.1, пом. 7-9
Фактический адрес	141701, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Первомайская, д. 3А
Телефон	8 (499) 550-96-45 (круглосуточно); 8 (800) 200-56-45 (прием звонков ежедневно: с 9:00 до 20:00).
Генеральный директор	Калюжная Александра Эдуардовна
E-mail генерального директора	<a href="mailto:manager@phystech-hotel.ru">manager@phystech-hotel.ru</a>
E-mail отеля	<a href="mailto:info@phystech-hotel.ru">info@phystech-hotel.ru</a>
Сайт	<a href="https://phystech-hotel.ru">https://phystech-hotel.ru</a>



Общество с ограниченной ответственностью

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

---

141701, МО, г. Долгопрудный,  
ул. Первомайская, д. 3А  
тел. (499) 550-96-45, e-mail: info@phystech-hotel.ru

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС КРУГЛОСУТОЧНО

8 800-200-56-45 (бесплатный)

8 (499) 550-96-45

Для бронирования: [reservation@phystech-hotel.ru](mailto:reservation@phystech-hotel.ru)

Для общих вопросов: [info@phystech-hotel.ru](mailto:info@phystech-hotel.ru)

<https://phystech-hotel.ru>