

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## Гостиницы «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ является официальной публичной офертой гостиницы «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ» (в дальнейшем именуемое - «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание услуг размещения в отеле.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте Исполнителя. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Публичная Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя по адресу: <https://phystech-hotel.ru/>

2.2 Договор – договор на оказание услуг размещения вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3 Услуга – совокупность действий Исполнителя по обеспечению Заказчика услугой размещения в гостинице «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ», соответствующей действующему прейскуранту и заявленному Заказчиком сроком проживания.

2.4 Бронирование — совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен заказ на получение услуг гостиницы «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ».

2.5 Администратор — сотрудник Исполнителя, отвечающий за полный цикл работы с Бронированием Заказчиков.

2.6 Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и расположенный по адресу: <https://phystech-hotel.ru/>

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать услуги размещения (в дальнейшем «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2 Гостиница Исполнителя находится по адресу: Московская обл., Долгопрудный г., Первомайская ул., дом 3А, имеет категорию 3\* («Три звезды») по Системе классификаций гостиниц. Свидетельство о присвоении гостинице категории № 50/АА-156-2021/199-2024 от 26 июля 2024г.

3.3 Перечень Услуг отеля и их стоимость, а также правила проживания в отеле опубликованы на сайте отеля «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ» по адресу: <https://phystech-hotel.ru/>

### 4. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Согласно ст. 15 Правил Предоставления гостиничных услуг РФ, исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование – совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен и оплачен заказ на получение услуг гостиницы

«ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ». При опоздании Заказчика более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется. В случае отказа от бронирования менее, чем за сутки, удерживается 100% стоимости услуги за первые сутки брони.

б) негарантированное бронирование – совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком оформлен, но не оплачен заказ на получение услуги гостиницы «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ». В случае отсутствия своевременного подтверждения заезда по телефону, WhatsApp, электронной почте или не заезде гостя после расчетного часа Исполнитель имеет право аннулировать бронь.

4.2 При оформлении Бронирования Заказчик должен предоставить следующие данные: даты заезда и выезда, ФИО, контактный телефон, форму оплаты. При заполнении заявки на сайте гостиницы <https://phystech-hotel.ru/> в поле «обратная связь» необходимо заполнить все поля, указанные как «обязательные» для заполнения.

4.3 Заказчик соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями Публичной Оферты» на последнем этапе оформления Бронирования на Сайте. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Заказчик берет на себя ответственность за достоверность предоставленных данных и осознает риски, связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.4 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Заказчик принимает актуальные на момент Бронирования условия.

4.5 Заказчик может обратиться к Администратору гостиницы по любым вопросам Бронирования по телефонам или электронной почте, указанным на сайте гостиницы <https://phystech-hotel.ru/>. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Администратору Заказчик подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.6. Совершенные Заказчиком Бронирования носят окончательный характер с момента получения Исполнителем денежных средств.

4.7. По прибытию в гостиницу Заказчик обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а Исполнитель обязан оформить Регистрационную Карту гостя. Заказчик обязан подписать Регистрационную Карту, подтвердив тем самым свое согласие с обработкой персональных данных и правил проживания в гостинице.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги Исполнителя могут быть оплачены Заказчиком в рублях РФ одним из следующих способов:

а) Наличными при оформлении заезда Заказчика на стойке регистрации

б) В безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика при оформлении его заезда на стойке регистрации

в) В безналичном порядке путем осуществления Заказчиком банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете на оплату услуг. При этом все расходы по проведению банковской операции (комиссия банка) несет Заказчик.

5.2 Основанием для безналичной оплаты Бронирования является счет, выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком.

5.3. Основанием для возврата Исполнителем денежных средств Заказчику является письменное заявление, направленное Заказчиком Исполнителю заказным письмом или по электронной почте на адрес [info@phystech-hotel.ru](mailto:info@phystech-hotel.ru)

5.4. Оплата бронирования путем банковского перевода осуществляется не позднее 3 банковских дней до даты заезда в гостиницу Заказчика. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится.

5.6. В случае досрочного расторжения Заказчиком условий Бронирования при отсутствии письменного заявления о возврате средств за 24 часа до даты расторжения, остаток оплаченных средств не возвращается.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1 Заказчик вправе:

6.1.1 Оформлять заказ на Бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

6.1.2 Отказаться от Бронирования или изменить условия Бронирования, изложенные в настоящей оферте.

6.1.3 Выбирать способ оплаты услуг Исполнителя из предложенных последним.

6.1.4 Получить в полном объеме оплаченные услуги.

### 6.2 Исполнитель вправе:

6.2.1 Требовать от Заказчика соблюдения процедуры Бронирования и оплаты, а также Правил пребывания в отеле «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ».

6.2.2 Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги отеля, забронированные Заказчиком.

### 6.3 Заказчик обязан:

6.3.1 Не приступать к Бронированию услуг без предварительного ознакомления с настоящей офертой и Правилами пребывания в гостинице «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ».

6.3.2 Указать и проверить корректность всех необходимых данных при Бронировании.

6.3.3 В случае оплаты банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

6.3.4 Представлять интересы всех лиц, прибывающих с ним совместно.

6.3.5 Соблюдать правила проживания в гостинице, размещенные на сайте гостиницы «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ» по адресу: <https://phystech-hotel.ru/>

6.3.6 Оплатить штраф в случае нанесения ущерба имуществу гостиницы или в случае нарушения правил проживания в гостинице, в частности за несоблюдение запрета на курение в здании гостиницы.

### 6.4 Исполнитель обязан:

6.4.1 Предоставить Заказчику полную информацию о предоставляемых услугах в гостинице «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»

6.4.2 Предоставить Заказчику оплаченные им услуги в полном объеме.

6.4.3 Принять от Заказчика оплату услуг.

6.4.4 Гарантировать Заказчику неразглашение конфиденциальных данных,

предоставленных Заказчиком Исполнителю при Бронировании, а также при оформлении заселения. Настоящее условие не распространяется на установленные законодательством

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком и прибывшими с ним лицами.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

7.4 Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

7.5 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком и прибывшими с ним лицами.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

8.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

8.4 Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

8.5 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

Российской Федерации случаи предоставления таких данных государственным или муниципальным органам.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком и прибывшими с ним лицами.

9.2 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

9.4 Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

9.5 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 Споры по Оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ АКЦЕПТА

11.1 Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения Бронирования.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Сокращенное наименование	ООО «ФИЗТЕХ.ОТЕЛЬ»
Юридический адрес	141701, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Первомайская, д. 3А, пом. 218
Фактический адрес	141701, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Первомайская, д. 3А, пом. 218
Телефон/факс	<b>(499) 550-96-45</b>
ИНН/КПП	5047245950 / 504701001
Банковские реквизиты	р/с 40702810801540001159
	<b>Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО Г.МОСКВА</b>
	к/с 30101810145250000411
	БИК 044525411
ОКВЭД	55.10
ОГРН	1205000107476
ОКПО	46457354
Генеральный директор	Лузгова Александра Эдуардовна

